|  |  |
| --- | --- |
| Руководителю\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (указать наименование авиакомпании и ее адрес места нахождения)  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф. И. О. полностью, адрес регистрации и номер телефона) | |
| **ПРЕТЕНЗИЯ  о выплате штрафа и компенсации убытков, причиненных задержкой рейса** | |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ года я полностью оплатил и приобрел авиабилет(ы) на рейс № \_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., за который(е) я заплатил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Тем самым в соответствии с п.2 ст.786 ГК РФ, п.1. ст.105 Воздушного кодекса РФ и п.44 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей (введены приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82) я заключил с Вашим предприятием договор воздушной перевозки пассажира(ов). Вылет рейса № \_\_\_\_ должен был состояться в \_\_часов \_\_минут по местному времени «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ года. Этот факт подтвержден оформленным(и) авиабилетом(ами).  «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ года вылет рейса не состоялся. Он был отложен до \_\_\_\_часов \_\_\_минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ года. Этот факт подтвержден отметкой авиакомпании/аэропорта назначения на бланке(ах) авиабилета(ов).  Полностью оплатив стоимость услуг по договору воздушной перевозки, я свои обязательства перед Вашей авиакомпанией добросовестно выполнил. Однако Ваше предприятие в нарушение статьи 4. Федерального закона № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителя» не исполнило обязательства в части срока договора.  В соответствии с нормами статьи 120 Воздушного кодекса РФ за просрочку доставки пассажира в пункт назначения перевозчик должен выплатить штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, что в моем случае составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.  При любой задержке вылета рейса авиационный перевозчик согласно требованиям пункта 99. Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей обязан бесплатно организовать для пассажиров строго определенный набор услуг, что Вашим предприятием выполнено не было. Так как задержка вылета рейса составила более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов, то мне пришлось за свой счет оплатить: услуги по хранению моего багажа - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей; междугородний телефонный разговор с целью сообщить семье о задержке рейса - \_\_\_\_\_\_\_ рублей; междугородний телефонный разговор с целью сообщить в туристское агентство о задержке рейса и вынужденном изменении сроков пребывания на отдыхе - \_\_\_\_\_\_\_ рублей; приобретение прохладительных напитков – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей; обед в ресторане - \_\_\_\_\_\_ рублей; проезд на такси из аэропорта в гостиницу и обратно - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей; проживание в гостинице - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей; приобретение лекарств от головной боли и для понижения давления - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Тем самым из-за задержки рейса мне были причинены прямые убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.   Вариант №1. Кроме того, по причине просрочки доставки меня к месту отдыха я понес также следующие прямые убытки: из-за сокращения времени проживания в отеле на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сутки - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей; отмена оплаченной экскурсии, которой я не смог воспользоваться из-за просрочки в доставке - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, и того в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.   Вариант №2. . Кроме того, по причине просрочки доставки меня в пункт назначения я не смог воспользоваться заранее приобретенной перевозкой из г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к месту своего проживания, при этом мои прямые убытки после сдачи ранее купленных проездных билетов и приобретения новых составили - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  На основании статей 4, 15 и 29 ФЗ «О защите прав потребителей», статьи 120 Воздушного кодекса РФ и статьи 15 ГК РФ  **ПРОШУ:** 1. Уплатить мне в добровольном порядке в соответствии с уведомлением об ограничении ответственности за просрочку в доставке пассажиров, содержащимся в моем авиабилете, штраф за просрочку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  2. Возместить причиненные мне из-за задержки рейса прямые убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  В случае неудовлетворения моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд с исковым заявлением о принудительном взыскании штрафа и убытков.  Кроме того, я буду просить суд на основании статьи 13 ФЗ «О защите прав потребителей» и статьи 151 ГК РФ взыскать с Вашего предприятия компенсацию за причиненный мне моральный вред, который нанесла мне задержка рейса по вине Вашего предприятия. Учитывая последствия причиненных мне физических и нравственных страданий, я оцениваю их в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. В случае отказа выполнить мои законные требования, при рассмотрении моего иска в суде, я буду просить суд взыскать с Вашего предприятия штраф в доход государства в соответствии с пунктом  6 статьи 13 ФЗ «О защите прав потребителей» за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.  Приложения:  1. Копия авиабилета.  2. Копия счета за хранение багажа.  3. Копия счета за междугородние телефонные разговоры.  4. Копия кассового чека за приобретение прохладительных напитков.  5. Копия счета за обед в ресторане.  6. Копия счета за проезд на такси.  7. Копия счета за проживание в гостинице.  8. Копия кассового чека на приобретение лекарств.  9. Копия справки из туристского агентства о стоимости проживания в отеле и оплаченной экскурсии.  10. Копия справки о возврате ранее приобретенных проездных билетов.  11. Копия вновь приобретенных проездных документов. | |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_ года | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | подпись                   Ф.И.О. |