[Фирма, ФИО туроператора]

[ФИО потребителя, адрес и контактный телефон]

Претензия

[Дата] я заключил с [фирма] договор на реализацию туристского продукта [номер договора], в соответствии с которым вы приняли на себя обязательства организации туристической поездки в [страна, количество человек], сроки путешествия [даты поездки]. Во исполнение договора я оплатил вам [сумма]. Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил в полном объеме.
В настоящее время я не могу совершить оплаченное путешествие в связи с существенным изменением обстоятельств. [Подробное изложение причин]
На основании изложенного, прошу вас расторгнуть договор от [дата / номер] на реализацию туристского продукта, заключенный между мной и [название фирмы], и вернуть денежные средства на [реквизиты].

Приложение:
[документы, подтверждающие обстоятельства]

С уважением, ФИО
[Дата / подпись]